

**LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH ROMPIN**  
**BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2023**

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1.	Jabatan Perbendaharaan	Tuntutan Pembayaran daripada pembekal dalam tempoh 14 hari.												
		Bilangan tuntutan pembayaran:	47	113										
		Bilangan pembayaran dibuat:	47	113										
		Tempoh pembayaran 14 hari:	7	7										
		Pencapaian:	100%	100%										

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2.	Jabatan Perbendaharaan	Gerai MDR.												
		Bilangan kekosongan gerai yang diiklankan:	23	-										
		Bilangan permohonan diterima:	14	-										
		Bilangan dibawa temuduga:	14	-										
		Bilangan ditawarkan:	-	-										
		Pencapaian:	100%	-										

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
3.	Jabatan Kejuruteraan	Memastikan penyediaan tender dalam tempoh 3 bulan												
		Bilangan penyediaan tender:	-	-										
		Bilangan tender diiklankan:	-	-										
		Bilangan tawaran penyerahan tapak:	-	-										
		Pencapaian:	-	-										

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
4.	Jabatan Kejuruteraan	Memastikan penyediaan sebut harga dalam tempoh 2 bulan												
		Bilangan penyediaan sebut harga:	1	10										
		Bilangan sebut harga diiklankan:	1	10										
		Bilangan tawaran penyerahan tapak:	-	-										
		Pencapaian:	100%	100%										

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
5.	Jabatan Kejuruteraan	Memproses kelulusan pelan tambahan, CF, dan pelan susun atur.												
		Bilangan permohonan:	5	12										
		Bilangan lawatan dibuat:	5	12										
		Bilangan diluluskan:	2	15										
		Pencapaian:	100%	100%										

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
6.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Memastikan permit sementara diluluskan dalam tempoh 7 hari.												
		Bilangan permohonan:	54	29										
		Bilangan diluluskan:	54	29										
		Bilangan ditolak:	-	-										
		Pencapaian:	100%	100%										
		Memastikan permit kaki lima diluluskan dalam tempoh 7 hari.												
		Bilangan permohonan:	-	-										
		Bilangan diluluskan:	-	-										
Bilangan ditolak:	-	-												
Pencapaian:	-	-												

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
7.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Pembaharuan lesen dalam tempoh 1 hari.</b>												
		Bilangan permohonan:	555	452										
		Bilangan diluluskan:	555	452										
		Bilangan pembaharuan:	555	452										
		Pencapaian:	100%	100%										
		<b>Pembaharuan permit dalam tempoh 1 hari.</b>												
		Bilangan permohonan:	19	37										
		Bilangan diluluskan:	19	37										
Bil. pembaharuan:	19	37												
Pencapaian:	100%	100%												

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Pembaharuan sependuk dalam tempoh 1 hari.</b>												
		Bilangan permohonan:	-	-										
		Bilangan diluluskan:	-	-										
		Bilangan pembaharuan:	-	-										
		Pencapaian:	-	-										



BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN													
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
8.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Permohonan lesen premis dalam tempoh 30 hari.</b>														
		Bilangan permohonan:	9	8												
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-												
		Bilangan permohonan diluluskan:	9	8												
		Pencapaian:	100%	100%												
		<b>Permohonan lesen hiburan dalam tempoh 30 hari.</b>														
		Bilangan permohonan:	-	-												
Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-														
Bilangan permohonan diluluskan:	-	-														
Pencapaian:	-	-														

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Permohonan lesen iklan dalam tempoh 30 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	-	-											
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-											
		Bilangan permohonan diluluskan:	-	-											
		Pencapaian:	-	-											
		<b>Permohonan lesen penjaja dalam tempoh 30 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	2	11											
	Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-												
	Bilangan permohonan diluluskan:	2	11												
	Pencapaian:	100%	100%												

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN													
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
9.	Jabatan Penilaian	<b>Jumlah Bil Semasa Cukai Taksiran AM</b>														
		Bil Perlu Dikeluarkan selewat-lewatnya 31 Januari dan 31 Julai Setiap Tahun	10,813	-												
		Sebelum 31 Januari dan 31 Julai	10,813	-												
		Selepas 31 Januari dan 31 Julai	-	-												
		<b>Jumlah Bil Notis E Cukai Taksiran AM</b>														
		Bil Perlu Dikeluarkan selewat-lewatnya 31 Mac dan 30 September Setiap Tahun	-	-												
		Sebelum 31 Maci dan 30 September	-	-												
Selepas 31 Maci dan 30 September	-	-														
		<b><u>Pencapaian:</u></b>	100%	-		-	-	-								

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
10.	Jabatan Penguatkuasaan	<b>Melaksanakan tugas:</b> (4 x sebulan)												
		Penjaja pekan sehari												
		1. Pekan Sehari Kuala Rompin	5	4										
		2. Pekan Sehari Teluk Gading	4	4										
		3. Pekan Sehari Bandar Muadzam Shah	4	4										
		4. Pekan sehari Bandar Tun Razak	5	4										
		Permis Perniagaan (4 x sebulan)	16	12										
Iklan (4 x Sebulan)	6	8												
Aduan Awam (3 hari dari tempoh aduan diterima)	2	3												
Kawalan Bangunan (4 x sebulan)	5	8												
Pencapaian:		100%	100%											

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
11.	Unit Perhubungan Awam dan Korporat	<b>Semua aduan diambil tindakan dalam tempoh 7 hari.</b>												
		Bilangan aduan diterima:	14	17										
		Bilangan diselesaikan:	14	14										
		Bilangan aduan melibatkan peruntukan:	-	3										
		Pencapaian:	100%	100%										

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN														
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS			
12.	Unit Pusat Setempat (OSC)	<b>Memproses Kelulusan Pelan Kebenaran Merancang dalam tempoh 57 hari dari tarikh permohonan lengkap</b>  Bilangan permohonan:	4	13													
		Bilangan dibawa mesyuarat:	3	13													
		Bilangan Kelulusan:  Lulus: - 1 Tolak: - - Lulus dengan syarat: 3 13 Tangguh proses: 1 -															
		Pencapaian:	100%	100%													

